BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ORGANISATION DE L'ACTIVITE VITRAGE

C-0-1 Préparer et gérer son intervention en extérieur

C-0-2 Organiser son intervention

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : INTERVENTION COMPLEXE DE REMPLACEMENT DE VITRAGE

C-0-1 Remplacer un vitrage inamovible

C-0-2 Remplacer un vitrage amovible

C-0-3 Déposer, reposer et paramétrer les équipements liés au vitrage

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : REPARATION DE VITRAGE

C-0-1 Identifier la réparabilité du vitrage

C-0-2 Réparer le vitrage

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ACCUEIL ET GESTION DE LA RELATION CLIENT VITRAGE

C-0-1 Accueillir le client pour une intervention sur un vitrage

C-0-2 Proposer une vente additionnelle à l'intervention vitrage

C-0-3 Etablir un devis, un OR, émettre une facture et procéder à l'encaissement avec le client

C-0-4 Gérer les consommables et les stocks en lien avec son intervention