

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : ORGANISATION DE L'ACTIVITE VITRAGE

**C-0-1** Préparer et gérer son intervention en extérieur

**C-0-2** Organiser son intervention

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : INTERVENTION COMPLEXE DE REMPLACEMENT DE VITRAGE

**C-0-1** Remplacer un vitrage inamovible

**C-0-2** Remplacer un vitrage amovible

**C-0-3** Déposer, reposer et paramétrer les équipements liés au vitrage

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-0 : REPARATION DE VITRAGE**

**C-0-1** Identifier la réparabilité du vitrage

**C-0-2** Réparer le vitrage

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : ACCUEIL ET GESTION DE LA RELATION CLIENT VITRAGE

**C-0-1** Accueillir le client pour une intervention sur un vitrage

**C-0-2** Proposer une vente additionnelle à l'intervention vitrage

**C-0-3** Etablir un devis, un OR, émettre une facture et procéder à l'encaissement avec le client

**C-0-4** Gérer les consommables et les stocks en lien avec son intervention