

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-0 : ACCUEIL DE LA CLIENTELE DES SERVICES MULTIMARQUES DE L'APRES-VENTE AUTOMOBILE**

**C-0-1** Accueillir le client en magasin

**C-0-2** Identifier la demande du client y compris technique

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-0 : VENTE DE PRODUITS ET SERVICES EN MAGASIN**

**C-0-1** Proposer une offre et argumenter la vente de produits et/ou de services

**C-0-2** Conclure la vente de produits et/ou de services et encaisser le client

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-0 : PARTICIPATION A LA GESTION ORGANISATIONNELLE DU MAGASIN**

**C-0-1** Participer au suivi du stock magasin

**C-0-2** Utiliser et classer les documents issus de l'activité magasin

**C-0-3** Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de qualité dans l'entreprise