BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ACCUEIL DE LA CLIENTELE DES SERVICES MULTIMARQUES DE L'APRES-VENTE AUTOMOBILE

C-0-1 Accueillir le client en magasin

C-0-2 Identifier la demande du client y compris technique

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : VENTE DE PRODUITS ET SERVICES EN MAGASIN

C-0-1 Proposer une offre et argumenter la vente de produits et/ou de services

C-0-2 Conclure la vente de produits et/ou de services et encaisser le client

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : PARTICIPATION A LA GESTION ORGANISATIONNELLE DU MAGASIN

C-0-1 Participer au suivi du stock magasin

C-0-2 Utiliser et classer les documents issus de l'activité magasin

C-0-3 Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et de qualité dans l'entreprise