

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION DE LA MAINTENANCE COURANTE DES VEHICULES LOUES

C-0-1 Préparer et transmettre un accord d'entretien ou un accord de changement de pneumatique

C-0-2 S'assurer du respect des conditions de maintenance (pneumatique, révision...) en fonction des préconisations constructeurs et des spécificités clients

C-0-3 Contrôler et enregistrer les factures par rapport aux accords de prise en charge

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION DES REPARATIONS DES VEHICULES LOUES

C-0-1 Préparer et transmettre un accord de réparation

C-0-2 Suivre le planning des travaux et contrôler les réparations en liaison avec les garages

C-0-3 Organiser et suivre les expertises nécessaires à la réparation

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION DES RECOURS

C-0-1 Prendre en compte et suivre un recours ou un litige avec les différents intervenants

C-0-2 Préparer et suivre la mise à disposition de véhicule de remplacement conformément au contrat de location