## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : GESTION DE LA MAINTENANCE COURANTE DES VEHICULES LOUES

**C-0-1** Préparer et transmettre un accord d'entretien ou un accord de changement de pneumatique

**C-0-2** S'assurer du respect des conditions de maintenance (pneumatique, révision...) en fonction des préconisations constructeurs et des spécificités clients

**C-0-3** Contrôler et enregistrer les factures par rapport aux accords de prise en charge

## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : GESTION DES REPARATIONS DES VEHICULES LOUES

**C-0-1** Préparer et transmettre un accord de réparation

**C-0-2** Suivre le planning des travaux et contrôler les réparations en liaison avec les garages

**C-0-3** Organiser et suivre les expertises nécessaires à la réparation

## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : GESTION DES RECOURS

**C-0-1** Prendre en compte et suivre un recours ou un litige avec les différents intervenants

**C-0-2** Préparer et suivre la mise à disposition de véhicule de remplacement conformément au contrat de location