## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : ORGANISATION DE L'ACTIVITE VITRAGE

**C-0-1** Préparer et gérer son intervention en extérieur

**C-0-2** Organiser son intervention

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : REMPLACEMENT DE VITRAGE

**C-0-1** Remplacer un vitrage amovible

**C-0-2** Remplacer un vitrage inamovible

## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : REPARATION DE VITRAGE

**C-0-1** Identifier la réparabilité du vitrage

**C-0-2** Réparer le vitrage

## BLOCS DE COMPETENCES

## BC-0 : ACCUEIL ET RELATION CLIENT VITRAGE

**C-0-1** Accueillir le client pour une intervention sur un vitrage

**C-0-2** Proposer une vente additionnelle à l'intervention vitrage

**C-0-3** Emettre une facture et procéder à l'encaissement avec le client

**C-0-4** Gérer les consommables