

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ORGANISATION DE L'ACTIVITE VITRAGE

C-0-1 Préparer et gérer son intervention en extérieur

C-0-2 Organiser son intervention

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : REMplacement DE VITRAGE

C-0-1 Remplacer un vitrage amovible

C-0-2 Remplacer un vitrage inamovible

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : REPARATION DE VITRAGE

C-0-1 Identifier la réparabilité du vitrage

C-0-2 Réparer le vitrage

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ACCUEIL ET RELATION CLIENT VITRAGE

C-0-1 Accueillir le client pour une intervention sur un vitrage

C-0-2 Proposer une vente additionnelle à l'intervention vitrage

C-0-3 Emettre une facture et procéder à l'encaissement avec le client

C-0-4 Gérer les consommables