

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE

**C-0-1** Animer une équipe

**C-0-2** Développer les compétences individuelles et collectives

**C-0-3** Intégrer les éléments juridiques liés au management

**C-0-4** Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : PILOTAGE DE L'ACTIVITE DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VEHICULES UTILITAIRES ET INDUSTRIELS

**C-0-1** Appliquer la réglementation liée au SAV des Véhicules Utilitaires et Industriels

**C-0-2** Suivre le budget de l'activité

**C-0-3** Analyser / suivre et contrôler l'activité des collaborateurs de l'atelier de maintenance Véhicules utilitaires et industriels

**C-0-4** Organiser l'activité des collaborateurs de l'atelier de maintenance Véhicules utilitaires et industriels

**C-0-5** S'assurer de l'application des process qualité et des méthodes de réparation des Véhicules utilitaires et industriels

**C-0-6** Gérer les réclamations et les litiges clients liés à l'après-vente des Véhicules utilitaires et industriels

**C-0-7** Gérer les équipements de l'atelier de maintenance Véhicules utilitaires et industriels

**C-0-8** Proposer et mettre en œuvre les actions favorisant l'atteinte des objectifs de l'atelier

**C-0-9** Manager une démarche qualité de l'activité dans le secteur du Véhicule utilitaire et industriel

**C-0-10** Mettre en œuvre l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans l'activité