BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE

C-0-1 Animer une équipe

C-0-2 Développer les compétences individuelles et collectives

C-0-3 Intégrer les éléments juridiques liés au management

C-0-4 Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : PILOTAGE DE L'ACTIVITE DE L'ATELIER CARROSSERIE-PEINTURE

C-0-1 Analyser / suivre et contrôler l'activité des collaborateurs de l'atelier

C-0-2 Organiser l'activité des collaborateurs de l'atelier carrosserie-peinture

C-0-3 Appliquer la règlementation liée au SAV

C-0-4 Mettre en œuvre l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans l'activité

C-0-5 Gérer les réclamations et les litiges clients liés à l'après-vente en carrosserie-peinture

C-0-6 Suivre le budget de l'activité carrosserie-peinture

C-0-7 Gérer les équipements de l'atelier carrosserie-peinture

C-0-8 Manager une démarche qualité de l'activité

C-0-9 S'assurer de l'application des process qualité et des méthodes de réparation en carrosserie-peinture

C-0-10 Proposer et mettre en oeuvre les actions favorisant l'atteinte des objectifs de l'atelier carrosserie-peinture

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION DE LA RELATION AVEC L'EXPERT

C-0-1 Etablir le pré-chiffrage avant expertise terrain

C-0-2 Préparer et réaliser des expertises à distance

C-0-3 Argumenter et négocier avec l'expert avant et pendant l'intervention

C-0-4 Etablir et suivre le dossier collision