

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-0 : COORDINATION D'EQUIPE**

**C-0-1** Animer une équipe

**C-0-2** Développer les compétences individuelles et collectives

**C-0-3** Intégrer les éléments juridiques liés au management

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-0 : LIVRAISON, PRÉPARATION ET RESTITUTION DU VÉHICULE DE LOCATION

**C-0-1** Livrer le véhicule de location au client professionnel

**C-0-2** Vérifier visuellement l'état de départ du véhicule et gérer la restitution

**C-0-3** Gérer les situations à risques ou conflictuelles

**C-0-4** Assurer la préparation esthétique des véhicules de location

**C-0-5** Vérifier les fluides, éclairages et principales commandes du véhicule

**C-0-6** Intégrer les règles contractuelles et juridiques liées à la location de véhicules

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-0 : ORGANISATION ET SUIVI DE L'ACTIVITE DE PREPARATION LIEE A LA LOCATION DE VEHICULES**

**C-0-1** Analyser et suivre l'activité de préparation

**C-0-2** Traiter les réclamations clients liées à la location de véhicules

**C-0-3** Optimiser la gestion et l'entretien de son parc de véhicules

**C-0-4** Coordonner l'activité de préparation d'une agence de location et de son équipe