BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : COORDINATION D'EQUIPE

C-0-1 Animer une équipe

C-0-2 Développer les compétences individuelles et collectives

C-0-3 Intégrer les éléments juridiques liés au management

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : LIVRAISON, PRÉPARATION ET RESTITUTION DU VÉHICULE DE LOCATION

C-0-1 Livrer le véhicule de location au client professionel

C-0-2 Vérifier visuellement l'état de départ du véhicule et gérer la restitution

C-0-3 Gérer les situations à risques ou conflictuelles

C-0-4 Assurer la préparation esthétique des véhicules de location

C-0-5 Vérifier les fluides, éclairages et principales commandes du véhicule

C-0-6 Intégrer les règles contractuelles et juridiques liées à la location de véhicules

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : ORGANISATION ET SUIVI DE L'ACTIVITE DE PREPARATION LIEE A LA LOCATION DE VEHICULES

C-0-1 Analyser et suivre l'activité de préparation

C-0-2 Traiter les réclamations clients liées à la location de véhicules

C-0-3 Optimiser la gestion et l'entretien de son parc de véhicules

C-0-4 Coordonner l'activité de préparation d'une agence de location et de son équipe