BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION CENTRALISÉE DES PARCS DE STATIONNEMENT

C-0-1 Contrôler le fonctionnement des équipements de péage et résoudre à distance les anomalies

C-0-2 Piloter et prioriser à distance les interventions sur site

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : SÉCURISATION A DISTANCE DE PLUSIEURS SITES, DES BIENS ET DES PERSONNES

C-0-1 S'assurer de la sécurisation à distance de parcs de stationnement

C-0-2 Prendre les premières mesures de sécurisation de l'exploitation, des biens et des personnes sur son périmètre de téléopération

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : GESTION A DISTANCE DE LA RELATION CLIENT DE PLUSIEURS PARCS DE STATIONNEMENT

C-0-1 Accueillir un client sur site et à distance

C-0-2 Gérer les situations de conflit ou d'agressivité au sein du parc de stationnement

C-0-3 Assister la clientèle lors de problèmes courants d'exploitation rencontrés sur le parc