

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-0 : ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE**

**C-0-1** Animer une équipe

**C-0-2** Développer les compétences individuelles et collectives

**C-0-3** Intégrer les éléments juridiques liés au management

**C-0-4** Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-0 : ORGANISATION, PLANIFICATION ET CONTRÔLE DE L'ACTIVITÉ DE L'ATELIER DE CARROSSERIE-PEINTURE**

**C-0-1** Identifier les moyens humains et matériels nécessaires et planifier les interventions en carrosserie-peinture

**C-0-2** Analyser / suivre et contrôler l'activité des collaborateurs de l'atelier

**C-0-3** Organiser l'activité des collaborateurs de l'atelier carrosserie-peinture

**C-0-4** S'assurer de l'application des process qualité et des méthodes d'intervention en carrosserie-peinture

**C-0-5** Accompagner les collaborateurs dans l'acquisition des compétences et connaissances

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-2 : PROMOTION DES PRODUITS ET SERVICES DE L'ATELIER DE CARROSSERIE-PEINTURE**

**C-2-1** Appliquer la réglementation liée au SAV

**C-2-2** S'assurer de la qualité de la prestation et de la satisfaction clientèle

**C-2-3** Proposer l'offre, argumenter et conclure la vente de produits et services autour du véhicule en carrosserie-peinture

**C-2-4** Appliquer les conditions de prise en charge des contrats d'assurance dans l'activité de vente et de commercialisation des produits et services carrosserie-peinture

**C-2-5** Intégrer les connaissances techniques dans l'activité de vente et commercialisation de produits et services carrosserie-peinture

**C-2-6** Restituer le véhicule au client de l'atelier carrosserie-peinture

**C-2-7** Traiter les réclamations clients liées à l'activité carrosserie-peinture

## **BLOCS DE COMPETENCES**

### **BC-5 : GESTION DE LA RELATION AVEC L'EXPERT**

**C-5-1** Etablir le pré-chiffrage avant expertise terrain

**C-5-2** Préparer et réaliser des expertises à distance

**C-5-3** Argumenter et négocier avec l'expert avant et pendant l'intervention

**C-5-4** Etablir et suivre le dossier collision