

## BLOCS DE COMPETENCES

### BC-1 : REMPLACEMENT DE VITRAGE

**C-1-1** Remplacer un vitrage amovible

**C-1-2** Remplacer un vitrage inamovible

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-2 : REPARATION DE VITRAGE**

**C-2-1** Identifier la réparabilité du vitrage

**C-2-2** Réparer le vitrage

**BLOCS DE COMPETENCES**

**BC-3 : ACCUEIL CLIENTELE VITRAGE**

**C-3-1** Proposer une vente additionnelle à l'intervention vitrage

**C-3-2** Accueillir le client pour une intervention sur un vitrage