

BLOCS DE COMPETENCES

BC-0 : PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ DE L'ATELIER DE MAINTENANCE VL

C-0-1 Analyser / suivre et contrôler l'activité des collaborateurs de l'atelier

C-0-2 Proposer et mettre en œuvre les actions favorisant l'atteinte des objectifs de l'atelier

C-0-3 Organiser l'activité des collaborateurs de l'atelier de maintenance VL

C-0-4 Manager une démarche qualité de l'activité

C-0-5 S'assurer de l'application des process qualité et des méthodes de réparation des VL

C-0-6 Gérer les réclamations et les litiges clients liés à l'après-vente des VL

C-0-7 Appliquer la réglementation liée au SAV

C-0-8 Suivre le budget de l'activité

C-0-9 Mettre en œuvre l'application des règles d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement dans l'activité

C-0-10 Gérer les équipements de l'atelier de maintenance VL

BLOCS DE COMPETENCES

BC-1 : ANIMATION ET DEVELOPPEMENT D'EQUIPE

C-1-1 Animer une équipe

C-1-2 Développer les compétences individuelles et collectives

C-1-3 Intégrer les éléments juridiques liés au management

C-1-4 Réaliser les entretiens individuels annuels et professionnels