

FAD LAV 2026

La législation appliquée à l'après-vente



Public

- Formateurs et enseignants techniques toutes filières
- Formateurs et enseignants tertiaires (dont éco-gestion)
- Formateurs et enseignants généralistes
- Chefs de travaux
- Directeurs délégués aux formations professionnelles et technologiques

Prérequis

- Aucun

Durée : FAD asynchrone : 145 min

Organisme : GNFA

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Repérer l'environnement du droit lié à la consommation
- Intégrer les obligations légales associées aux activités d'entretien et de réparation automobile
- Identifier les caractéristiques de l'environnement légal et réglementaire dans lequel leurs apprenants seront amenés à évoluer (ou dans lequel ils évoluent dans le cadre de la formation par alternance)

CONTENUS

- Les droits et obligations du réparateur automobile
- Les documents contractuels et leurs règles d'usage dans le processus opérationnel
- Les différentes notions de garanties
- Les différentes responsabilités et les risques de sanctions

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- E-learning accessible sur la plateforme F2F-D (<https://www.f2fd-anfa.fr>).
- Connexion possible quelques jours avant la date indiquée sur la convocation.

EXERCICES ET APPLICATIONS PRATIQUES

- Activités et quiz E-learning.
- Activités sur les droits et obligations du réparateur automobile.
- Analyse des différentes situations juridiques liées à la responsabilité du réparateur.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Quiz formatifs tout au long du E-learning.
- Évaluation de satisfaction.